

Katona-Wallner Judit - Ügyféléntő



Így találsz meg:

Név: Katona-Wallner Judit
Honlap: <http://ugyfeltunder.hu>
E-mail: info@ugyfeltunder.hu

Többek közt ezeket tanultam eddig:

Egyetemre járok szociális munka szakra
Érettségiztem – magyar-francia tanítási nyelvű osztályban
Facebook posztmester tréning
Facebook csoportmarketing tanfolyam
Ügyfélszolgálati kommunikációs tréning
Irodavezető tanfolyam

Ezeket csináltam:

Szerviz asszisztens

Beérkező szervizigények regisztrálása, árajánlat készítés, megrendelések feldolgozása, számlázás.
Kapcsolattartás a beszállító partnerekkel, szállítói rendelések kezelése.
Hirdetések feladása, kezelése.
Katalógusok szerkesztése
Angol és francia nyelvű használati utasítások fordítása.
Szervizlapok feldolgozása, nyilvántartások vezetése.

Vevőszolgálati vezető asszisztense

Korábbi feladataimon túl az árakkal és eladásokkal kapcsolatos statisztikák készítése, árlisták szerkesztése. Az árreakciók alakulásának felügyelete.
Havi és negyedéves jelentések, kimutatások készítése.
Vevőszolgálati asszisztensek munkájának ellenőrzése.

Vevőszolgálati asszisztens

Vevői rendelések feldolgozása, kapcsolattartás a vevőkkel, üzletkötőkkel, raktárral. A rendelés sorsának követése, számlázás.

Telefonos ügyfélmegtartó munkatárs

Telefonon és írásban érkező lemondások kezelése, a lemondani, kisebb csomagra módosítani szándékozó előfizetők megtartása, ill. lehetőség szerint értékesítés, az elvégzett munka adminisztrációja.

Ügyfélszolgálati vezető

Az ügyfélszolgálat munkájának megszervezése, folyamatok kiépítése.
Reklamáció-ügyintézés, számlázás. Kiemelt és problémás ügyfelekkel, alvállalkozókkal való kapcsolattartás. A műszaki munka koordinációja.
Kintlévőség-kezelés.
A cég honlapjának karbantartása.

Irodavezető

Adminisztrációs rendszer létrehozása.

Az ügyvezető munkájának előkészítése, kapcsolattartás partnereinkkel, időszakos adatrögzítők felvétele, munkájuk koordinálása, pénztárkezelés, hivatali, banki, postai ügyintézés, számlázás, számlakezelés.

Ezt teszem egy jobb világért:

Alkohol és Drogfüggőkért és Családjaikért Egyesület elnöke vagyok

Az egyesület munkáját jóformán ketten végezzük a férjemmel. Az adminisztráció, a honlap, a facebook kommunikáció az én feladatomban.

Ezeket a nyelveket ismerem:

Francia Felsőfokú C típusú nyelvvizsga

Angol Kommunikációs szint